



Kohti Varsinais-Suomen
hyvinvointialuetta

Sote-palvelujen ajankohtaiset asiat

Varsinais-Suomen sote-johtajat, 30.9.2022

Mikko Pakarinen, sote-palvelujen tulosaluejohtaja

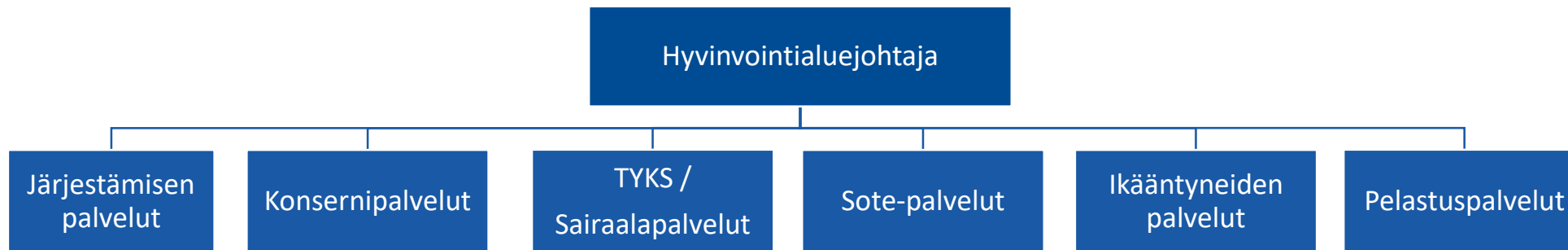
Aiemmin päätettyä – muutoksen vaikutus johtamiseen

- Alueellisen johtamisen nähdään vahvistavan linjajohtamista talouden ja toiminnan osalta
- Alueelle tulee kolmen henkilön operatiivinen johto, jonka tehtävä on yhdessä vastata alueen palvelutuotannon integraatiosta
 - Sote-alueen sote-keskuspalvelujen päällikkö
 - Sosiaali- ja vammaispalvelujen palvelualueen päällikkö
 - Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen päällikkö
- Muutoksella vahvistetaan johtamista, jotta toimintatapoja ja prosesseja saadaan harmonisoitua
- Vapautetaan resurssia myös järjestäjän tarpeisiin eli enemmän strategiseen valmisteluun
- Haasteet:
 - Lähikunnissa on käytössä eri APTJ:t eli henkilöstösynergia ei ole välitön
 - Vuoden 2023 kustannuspaikkarakenne on lukittu, muutoksia ei voida enää tehdä (myöskään organisaatorakenteeseen)

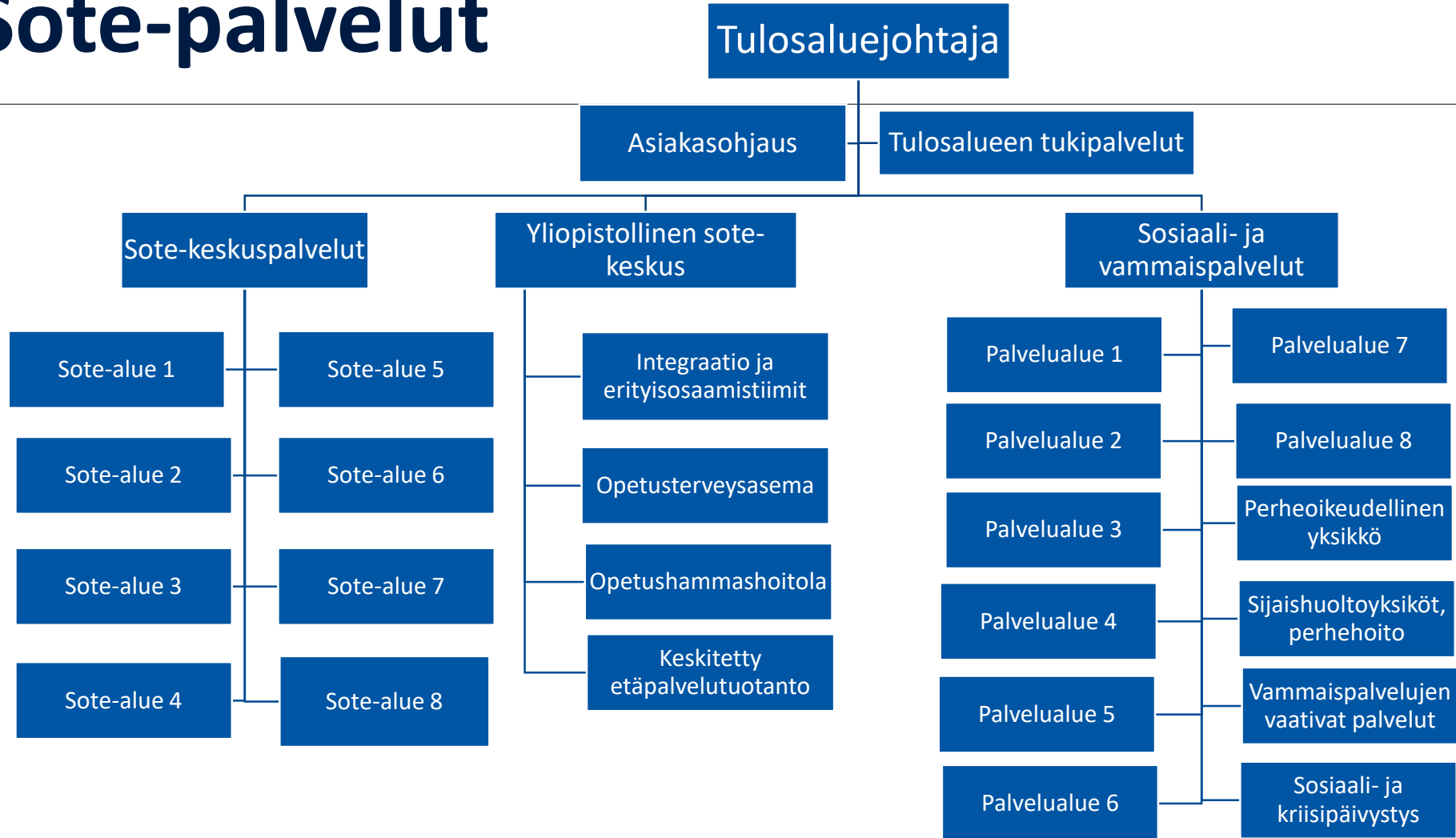


Tulosaluetaso

Kohti Varsinais-
Suomen hyvin-
vointialuetta



Sote-palvelut



Tuotannon johtaminen

- Tuotannon eli toiminnan ja talouden johtaminen tapahtuu linjassa (siniset laatikot) valtuuston päätöksen mukaisesti
- Organisaatiossa tarvitaan myös matriisissa tapahtuvaa johtamista
 - Osin tämä toteutuu keskitettyjen konsernipalvelujen kautta
 - Järjestämisen kautta tapahtuvan ohjauksen ja koordinoinnin kautta
 - Substanssijohtamisen tavoitteena on sekä luoda integraatiota, varmistaa yhdenmukaiset toimintatavat, mikä varmentaa laatua ja turvaa asiakas- ja potilasturvallisuutta eli käytännössä johtaa ja linjaa toimintaa



Vastuu toiminnallisesta integraatiosta eli substanssista

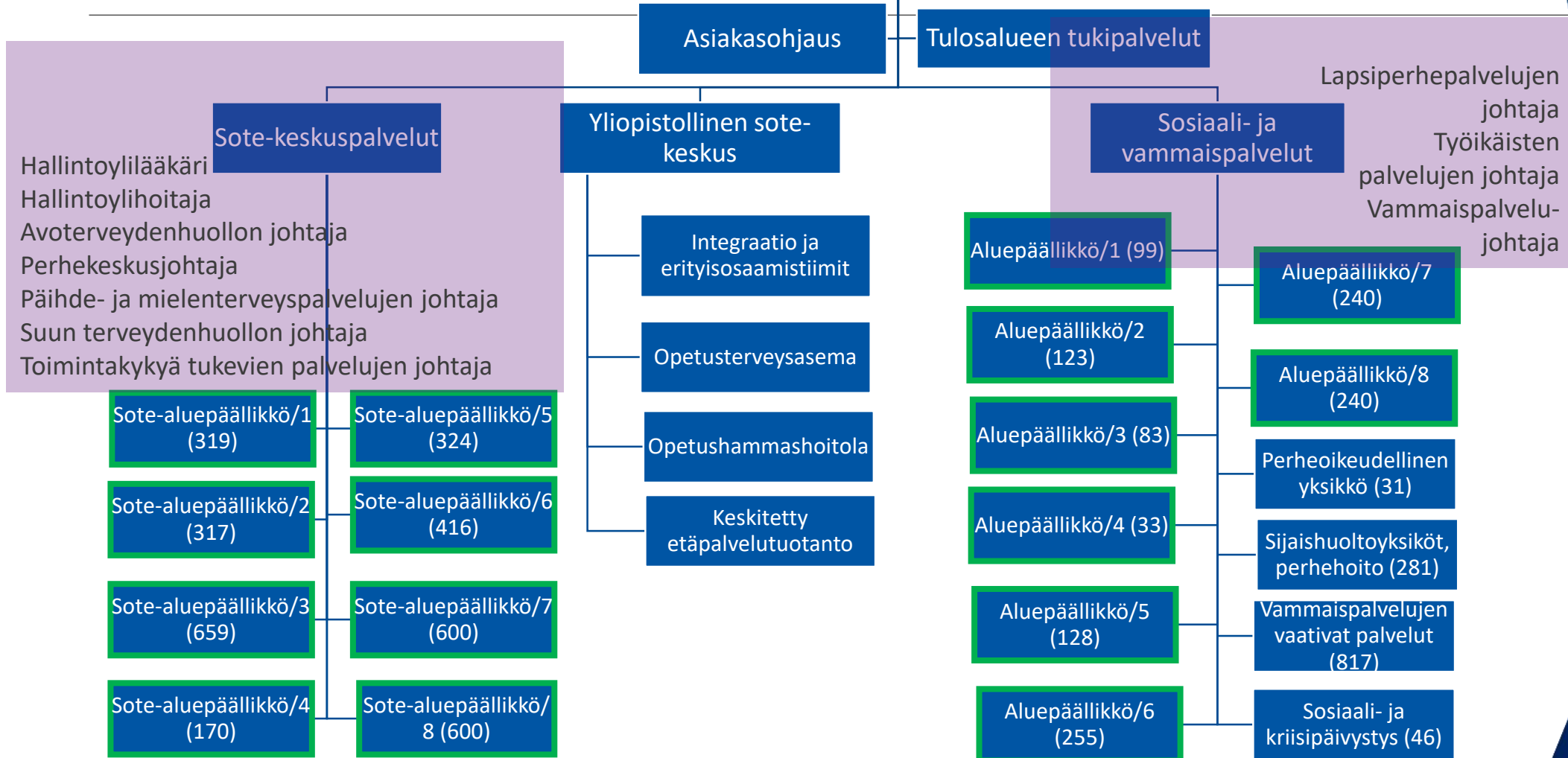
Vastaa toiminnasta ja taloudesta, mikä erityisen tarpeen, kun yksiköt toimivat samoissa tiloissa eli paikallinen kauppias tarvitaan siirtymävaiheessa

Kohti Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta

Sote-palvelut/v1

Tuotantojohtaja

(Henkilöstömäärät suluissa)



Sote-keskuspalvelut (substanssin henkilöstömäärät suluissa)

Tehtävä:
Johtaa toiminnallista integraatiota ja substanssia (matriisi)

Sote-keskusjohtaja

Tehtävä:
Johtaa toimintaa ja taloutta

Kohti Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta

Konsernipalvelut ja järjestämisen palvelut

Hallintoylilääkäri ja hallintoylihoitaja

Toimintakykyä tukevien palvelujen johtaja (526)

Avoterveydenhuollon johtaja (1254)

Perhekeskusjohtaja (677)

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen johtaja (160)

Suun terveydenhuollon johtaja (693)

Sote-päälliköt * 8

Asiantuntijapalvelut

Ikäkeskus

Lääkäri- ja hoitajavastaanotot

Perhekeskus

Päihde- ja mielenterveyspalvelut

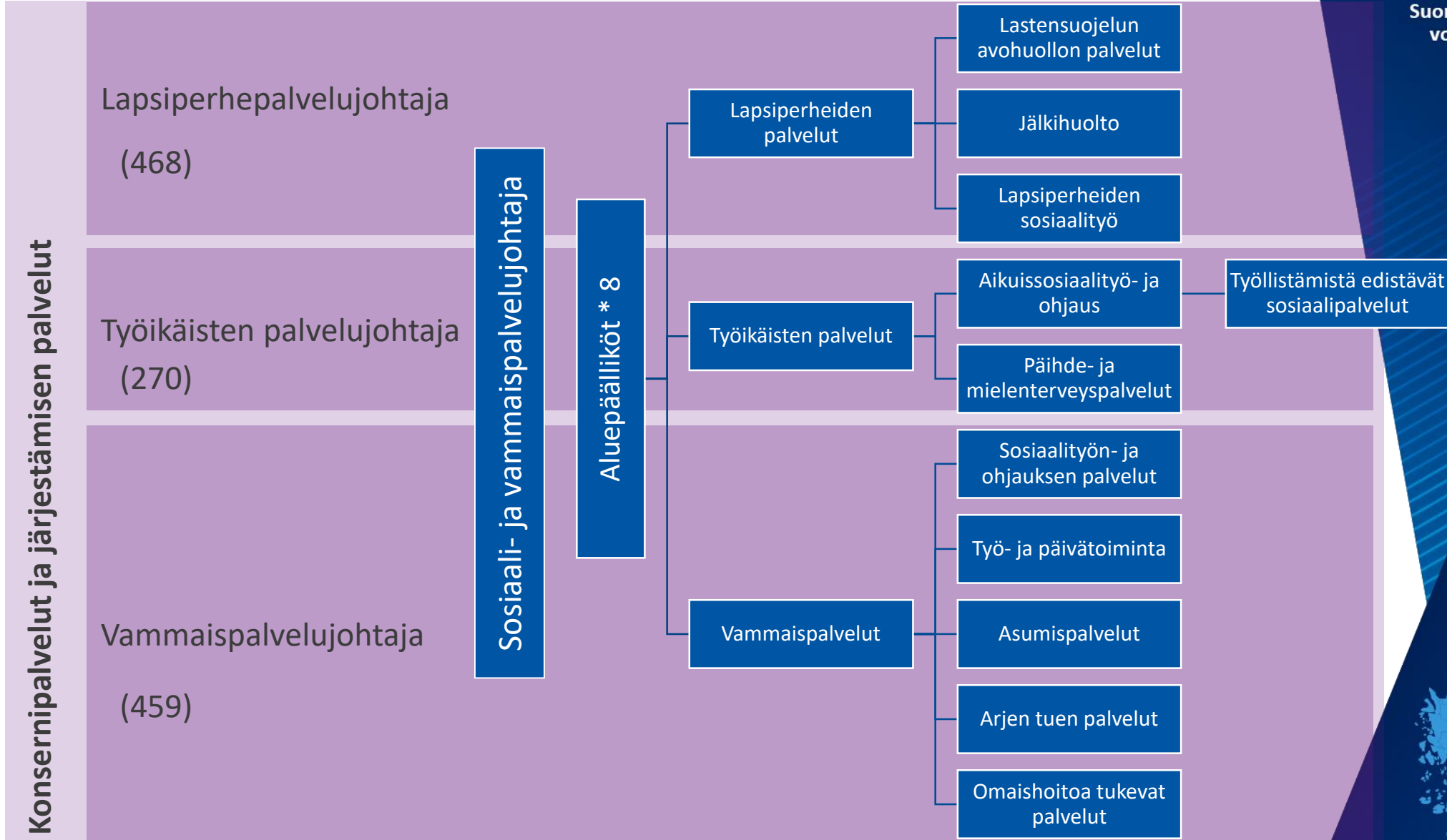
Suun terveydenhuolto



Tehtävä:
Johtaa toiminnallista integraatiota ja substanssia

Tehtävä:
Johtaa toimintaa ja taloutta

Alueelliset sosiaali- ja vammaispalvelut



Kohti Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta



Sote-keskukset ja alueellisuus

Sote-keskus -tulosryhmän palvelujohtaja

Avoterveydenhuollon johtaja

Suunterveydenhuollon johtaja

Perhekeskus-johtaja

Toimintakykyä tukevien palvelujen johtaja

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen johtaja

Yliopistollisen sote-keskuksen palvelujohtaja

Hallinto-ylilääkäri

Hallinto-ylihoitaja

Sote-aluepäällikkö 1

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 2

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 3

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 4

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 5

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 6

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 7

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-aluepäällikkö 8

Avoterveys

STH

Perhekeskus

Toimintakyky

PMT

YO

Sote-keskuksen tulosryhmäjohtaja toimii esimiehenä asiantuntijajohtajille sekä sote-aluepäälliköille, ja vastaa tulosryhmän toiminnasta ja taloudesta.

Sote-aluepäällikkö vastaa alueensa toiminnan integraatiosta ja taloudesta ja toimii hallinnollisena esimiehenä.

Asiantuntijajohtaja vastaa substanssin yhdenmukaisuudesta ja toimintatavoista koko HVA-tasolla. Esim. avoterveydenhuollon johtaja kokoaa alueellisista johtavista ylilääkäreistä itselleen verkoston.

Sosiaali- ja vammaispalvelut ja alueellisuus

Sosiaali- ja vammaispalvelujen -tulosryhmän palvelujohtaja

Lapsiperhepalvelujen johtaja

Työikäisten palvelujen johtaja

Vammaispalvelujohtaja

Palvelualue-
päällikkö 1

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
päällikkö 2

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
päällikkö 3

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
päällikkö 4

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Keskitettympiä
palveluja

Perhe-
oikeudellinen
yksikkö

Sijaishuolto-
yksikkö,
perhehoito

Sosiaali- ja
kriisi-
päivystys

Vammais-
palvelujen
vaativat
palvelut

Palvelualue-
päällikkö 5

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
Päällikkö 6

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
Päällikkö 7

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Palvelualue-
Päällikkö 8

Lapsiperhe
palvelut

Työikäisten
palvelut

Vammais-
palvelut

Tulosryhmäjohtaja toimii esimiehenä asiantuntijajohtajille sekä palvelualuepäälliköille, ja vastaa tulosryhmän toiminnasta ja taloudesta.

Palvelualuepäällikkö vastaa alueensa toiminnan integraatiosta ja taloudesta ja toimii hallinnollisena esimiehenä.

Asiantuntijajohtaja vastaa substanssin yhdenmukaisuudesta ja toimintatavoista koko HVA-tasolla. Esim. vammaispalvelujohtaja kokoaa alueiden vammaispalvelu-päälliköistä ja vammaispalvelujen vaativista palveluista vastaavasta itselleen verkoston.

Rekrytoinnit

- Tulosryhmäjohtajat – päätökset tehty
 - Asiakasohjausjohtaja: Jenni Kiviluoto
 - Palvelujohtaja, sote-keskus: Jane Marttila
 - Palvelujohtaja, sosiaali- ja vammaispalvelut: Emilia Heikkilä
 - Palvelujohtaja, yliopistollinen sote-keskus: Susanna Laivoranta-Nyman
- Seuraavien virkojen perustaminen ja haku mahdollisimman pian:
 - Aluehallitus palautti virkojen perustamiset valmisteluun 27.9.2022, uudestaan käsittely 4.10. jonka jälkeen haku ja haastattelut marraskuun alussa
 - Palvelualuepäälliköt (sote-alueet 1-8, palvelualueet 1-8), joilla vastuu alueilla omasta toiminnasta ja taloudesta.
 - Asiantuntijajohtajat, joilla vastuu toimintatapojen yhtenäistämisestä hyvinvointialuetasoisesti (sote-keskuksen palvelujohtajan ja sosiaali- ja vammaispalvelujen palvelujohtajan alaisuuteen).
 - Nämä keskeisiä alueellisen organisoitumisen kannalta
- Näiden jälkeen etsitään palveluyksikkötason vetäjät (esim. alueiden vammaispalvelupäälliköt tai johtavat ylilääkärit) sekä mahdollisesti muita tarvittavia virkoja
 - Sisäisellä haulla avaintehtäviä sekä ”Esitä kiinnostuksesi tehtävään” menettelyllä muita toimia haettavaksi. Jokainen lähettää hakemuksen + CV:n. Lähtökohtaisesti kirjallinen valintamenettely.



Muuta ajankohtaista sote-palveluita koskien

- Organisoitumiseen liittyen
 - Tulosryhmien organisoituminen kytkeytyy rekryihin
 - Yliopistollisen sote-keskuksen konseptin luominen
 - Alueiden sisäinen yhteistyö eri toimintojen osalta (tätä jo tehty oma-aloitteisesti)
- Yhdyspintaesimerkki – opiskeluhuolto
 - Viesti kuntiin valtion erityisavustuksen nojalla palkattujen koulukuraattoreiden ja koulupsykologien työsuhteiden jatkosta vuonna 2023 (ja siirtymisestä HVA:lle)
 - Opiskeluhuoltotyöryhmien kokoaminen alueilla – mallin luominen yhteistyörakenteesta kuntien kanssa (Mikko Hulkkonen)
- Ostopalvelusopimukset ja kilpailutukset
 - Ydinviesti on turvallinen siirtymä. Päätösvalta kunnissa vuoden loppuun saakka. Sopimuksenmukaiset korotukset OK. Jos ei ole selvää, on HVA:n kantana esitetty vastatarjousta 3,5 %. Ei esim. spekulointia henkilöstömitoitusten kustannusvaikutuksilla (jotka olleet avoinna).
 - Massiiviset hinnankorotusesitykset – esim. vammaisten asumispalvelut tai kehitysvammaisten asumispalvelut
- Asiakasmaksujen ja etuuksien yhdenmukaistaminen
 - Palvelujen määrittelyt (ammattilaisille) pitkällä
 - Asiakasmaksujen harmonisointi – aluehallitukseen viedään päätettäväksi määräytymisperusteet: terveydenhuollon asiakasmaksut, ikääntyneiden palvelujen asiakasmaksut sekä lastensuojelun maksujen perintä. Vammaispalvelujen asiakasmaksut myöhemmin muuttuva lainsäädäntö huomioiden. Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut myöhemmin.
- Palvelusetelit
 - Periaate on, että jos käytetään, käytetään koko alueella – Kristalla ja integraatiojohtajilla työn alla
 - PSOP ja Oima (omais- ja perhehoito + henkilökohtainen apu) aluehallituksessa 27.9.
- E-lomakkeet
 - Mm. lastensuojelu- ja huoli-ilmoitusten e-lomakkeet. Väliaikaisratkaisu. Citrukselta.



Muuta ajankohtaista HVA-tasolla (sote-palveluita koskettaen)

- Hyvinvointialueen strategia hyväksytty 23.9. aluevaltuustossa
 - Palvelustrategian laatiminen edessä. Siinä otettava kantaa tavalla tai toisella myös mm. palveluverkkoon, palvelutuotantotapoihin, palveluja koskeviin tavoitetasoihin.
 - Vaikuttavuutta painotetaan. Tarkoittaa mm. hoidon jatkuvuutta, asiakasohjauksen toimivuutta, kestäväää taloutta.
- Investointisuunnitelma
 - Investointisuunnitelma 2023-2026 lähetettävä 1.10.2022 mennessä ministeriöihin (VM, SM, STM)
 - Investointisuunnitelma 2024-2027 lähetettävä 31.12.2022 mennessä
 - Palvelustrategiaa ja palveluverkkosuunnitelmaa lähdetään vasta valmistelemaan. Olemassa oleviin investointisuunnitelmiin nojautuminen.
- Talousarviovalmistelu
 - Aluehallituksen budjettiriihi 12-14.10.2022
 - Rahoitus ei riitä kattamaan tosiasiallisesti siirtyvää kustannuspohjaa – TA 2023 näyttää muodostuvan alijäämäiseksi
- Hallintosäätö ja uudet poliittiset päätöksentekorakenteet - lokakuussa
- Viestinnän tarve on suuri
 - Esihenkilötreffit + henkilöstötreffit + vshyvinvointialue.fi + tulevaisuudessa Varhan intra



Syksy 2022 – Riskienhallintaa

- Vaiheittain vastuu siirtyy hankejohtolta valituille viranhaltijoille
 - Tällä hetkellä valmisteluvoima on hankkeissa
 - Sote-palvelujen kannalta keskeisiä hankkeita ja niiden vetäjiä ovat 3 (järjestäminen – Katariina Kauniskangas & Sirpa Rantanen) ja 4 (yhdyspinnat – Anneli Pahta & Jenni Kiviluoto)
 - Kriittisintä on saada HVA pystyyn (talous- ja henkilöstöhallinto + ICT – henkilöstösiirrot ja palkkahallinto, sosiaalietuuksien maksatus, käytännön työkalut, sopimusten siirrot ja sopimusten hallinta)
 - Palveluiden kehittämiseen liittyen keskeistä em. lisäksi: TulSote, RRP-haku
- Keskeistä on, että valmistelu jatkuu, ja jokaisessa hankkeessa on erittäin realistinen arvio riskeistä, jotka vaarantavat järjestämisvastuun siirron.
- Syksy on riskienhallintaa ja turvalliseen siirtymään tähtäävää – palvelujen yhdenmukaistaminen ensi vuoden työtä.



Painopisteet 2023 – tavoite 1.1.2023

- ”Palvelut jatkuvat, homma toimii”
 - Muutoksessa ei synny katkoja kansalaisen palveluihin ja yhteydenotto onnistuu
 - Muutoksessa ei synny katkoja tai häiriöitä
 - Palkanmaksuun
 - Sosiaalietuuksien maksuun
 - Laskujemme maksuun eikä
 - Asiakasmaksujen keräämiseen
 - Henkilökunta käyttää heille uusia IT-järjestelmiä ja prosesseja jouhevasti
 - Tieto kulkee yhtä hyvin kuin nykyään



Painopisteet 2023

Palvelut muovautuvat, ammattilaisten arvostus kohenee, IT konkretisoituu

1. Palvelustrategia on luotu ja suunnitelma toteutuksesta on tehty.
 - Palveluvalikoima on arvioitu vaikuttavuuden mukaan, suunnitelma palvelujen yhdenvertaistamisesta on tehty vuodelle 2024 ja palveluverkko on suunniteltu.
2. Ammattilaisten arvostama –hanke (koskien laajasti koko sote-alaa) on suunniteltu ja toimenpiteet on aloitettu
3. Suunnitelma IT-kokonaisuudesta on tehty (sisältäen asiakas- ja potilastietojärjestelmien konsolidoinnin + digiratkaisut). Ensimmäiset uudet kansalaisen digipalvelut on otettu käyttöön.
 - Asiakasohjaus? Sote-palvelujen etäratkaisut?
4. Jokaisella tulosalueella on lisäksi 3 päätavoitetta vuodelle 2023
 - Näitä ei ole vielä hahmoteltu, mutta esim. hoidon jatkuvuus avoterveydenhuollossa tai lasten, nuorten ja perheiden pmt-palvelujen saatavuus voisi olla yksi tällainen?





Kiitos